Dolfijn Begeleide Vakanties

Reisinformatie

Beste reiziger,

Bedankt dat je voor een reis bij Dolfijn Vakanties hebt gekozen. In deze Reisinformatie staat algemene informatie over het reizen met Dolfijn Vakanties. Het is belangrijk dat je deze informatie goed doorleest en zo nodig ook aan je begeleiding, ouders of familie laat lezen.

Goede reis met Dolfijn Vakanties!



Als wij schrijven: reiziger, dan bedoelen we ook reizigster, als wij schrijven 'hij' of 'zijn', dan bedoelen we ook 'zij', 'haar' enz. De naam Dolfijn Vakanties korten wij af tot 'Dolfijn'.

Ondernemers in reizen ANVR SGR Calamiteitenfonds

Algemene informatie over de reizen van Dolfijn

Dolfijn organiseert begeleide reizen voor mensen met een licht verstandelijke beperking vanaf 16 jaar. De reizen staan in onze reisgids en op www.dolfijnvakanties.nl.
De reizen van Dolfijn zijn niet voor iedereen geschikt. Per reis kijken wij of degene die zich aanmeldt de juiste reis kiest. Op onze site en in de reisgids kun je hier meer over lezen. Daar staan ook onze Algemene Voorwaarden.

Aanmeldingsformulier

Je hebt, zelf of samen met begeleiding of familie, een aanmeldingsformulier ingevuld. Wij hebben een deel van je gegevens in onze computer gezet. Jouw gegevens worden gedeeld met de begeleiding van je reis. De reisbegeleiding gaat strikt uit van de informatie die op het aanmeldingsformulier staat en wij gaan er vanuit dat jij dat ook doet. Als er, na het insturen van het aanmeldingsformulier, dingen veranderen, is het belangrijk om deze aan Dolfijn door te geven.



Zonder begeleiding op pad of achterblijven

De reisbegeleiding gaat uit van wat er op het aanmeldingsformulier staat. Dus als er staat dat je niet alleen achter mag blijven of niet alleen op pad mag, dan geeft de reisbegeleiding je **geen** toestemming om alleen (zonder reisbegeleiding) achter te blijven of op pad te gaan. Dolfijn gaat er vanuit dat je wel altijd zonder begeleiding in en op het terrein van het hotel/de appartementen enz. kunt. Als dat niet zo is, neem contact met ons op. Het houdt ook in dat, als er ingevuld is dat je iets alleen mag ondernemen, de begeleiding je ook toestemming geeft als je **een dagdeel of de hele dag zonder begeleiding op pad wil**. Reizigers die alleen op pad mogen gaan of alleen achter mogen blijven, moeten zich aan de afspraken houden die op het aanmeldingsformulier staan, ook als er geen reisbegeleiding in de buurt is!

Reizigers die alleen op pad zijn of alleen achter blijven, zijn zelf verantwoordelijk voor wat zij op dat moment doen. De reisbegeleiders kunnen immers niet opletten als zij er niet bij zijn. Het is dus erg belangrijk dat Dolfijn de juiste informatie heeft. Als de reisbegeleiding aanwijzingen heeft dat het niet verantwoord of veilig is om je alleen achter te laten of alleen op pad te laten gaan, mogen zij dit verbieden (ook al staat op het aanmeldingsformulier dat je alleen achter mag blijven of alleen op pad mag). De begeleiding legt dan uiteraard uit waarom ze zo'n beslissing moeten nemen. In sommige gevallen verbiedt Dolfijn het alleen op pad gaan. Dit staat dan bij de reis beschreven.

Formulier Actuele Informatie

Voor vertrek vragen we je ook om extra gegevens op te geven zoals contactpersoon tijdens de reis en wie je wegbrengt en ophaalt. Als nog niet bekend is door wie je naar het vertrekpunt gebracht wordt, dan kun je bij die vraag invullen: 'nog niet bekend'. Als daarna bekend wordt wie je wegbrengt en/of ophaalt, dan geef je dat aan ons door.

Begeleiding

De begeleiding op onze reizen is gemiddeld 1 begeleider per 4 tot 6 reizigers. De begeleiders zijn vrijwilligers, afkomstig uit alle lagen van de bevolking en uit allerlei beroepsgroepen. Zij worden door Dolfijn geselecteerd en krijgen informatie, instructie en training. Zij krijgen geen geld voor het begeleiden van de reizen. Onze vrijwilligers zijn begeleiders, geen verzorgers. Zij bieden geen lichamelijke verzorging, met uitzondering van 'hand- en spandiensten' zoals veters strikken, helpen met knopen of ritsen en toezien op lichamelijke verzorging. Onze begeleiding helpt niet met wassen, aankleden, het naar de wc gaan en verpleegkundige zaken, zij poetsen geen tanden/kunstgebitten en hulp bij scheren bieden zij alleen bij elektrisch scheren. Loophulp geven is op de reizen zeer beperkt, maar meestal niet mogelijk. Dit betekent dat Dolfijnreizigers minimaal in een redelijk tempo zelfstandig moeten kunnen lopen en m.b.t. lichamelijke verzorging zelfredzaam moeten zijn.



Integratie

De Dolfijngroepen reizen zoveel mogelijk samen met andere toeristen. Bij sommige reizen heeft de Dolfijngroep het vervoer en de accommodatie voor zich alleen. Andere reizen hebben eigen vervoer, maar delen wel de accommodatie met andere vakantiegangers. Er zijn ook reizen waarbij het hele programma samen met andere vakantiegangers (niet-Dolfijnreizigers) uitgevoerd wordt. Samen met andere vakantiegangers reizen, heet 'geïntegreerd reizen' of 'groep in groepreizen'. Voor die reizen moet je zonder problemen met andere vakantiegangers kunnen reizen. Dolfijn vindt dat iedereen, de Dolfijngroep, maar ook de andere toeristen, een leuke vakantie moet hebben.
In de Algemene Voorwaarden staat o.a. dat Dolfijn de vakantie van een Dolfijnreiziger kan afbreken (dat wil zeggen: iemand naar huis sturen) als die persoon het vakantieplezier van een ander negatief beïnvloedt. Er staat ook dat de informatie die je ons geeft, moet kloppen. Het komt gelukkig zelden voor, maar als een Dolfijnreiziger het vakantieplezier van iemand anders bederft en hij wordt naar huis gestuurd, moet hij alle kosten hiervan zelf betalen.

Medicijnen

Als je medicijnen gebruikt, neem dan voldoende medicijnen en eventueel reservemedicijnen mee. Neem de medicijnen niet in je koffer, maar in je handbagage mee. Ook een reserverecept (met de stofnaam van de medicijnen) is bij verlies van medicijnen handig. Je kunt een reserverecept bij de huisarts vragen. Zeg er dan bij dat je op vakantie gaat en naar welk land je gaat. Bij de apotheek kun je een medicijnpaspoort laten maken.
Als je medicijnen slikt die onder de opiumwet vallen (zoals Ritalin of bepaalde slaapmiddelen) moet je een verklaring hebben. Meer informatie kun je vinden op www.hetCAK.nl (tik in het zoekveld 'reizen' in).



Zorg dan dat de medicijnen goed verpakt zijn (bij voorkeur in een medicijncassette of Baxter-rol) en zorg dat hierop je naam staat en ook wanneer je welke medicijnen in moet nemen. Dolfijnbegeleiders mogen niet injecteren, zij mogen ook geen Stesolidrectiolen (tegen epileptische aanvallen) inbrengen.
In sommige landen liggen de etenstijden anders dan in Nederland. Men eet vooral 's avonds vaak later. Hou rekening hiermee met het innemen van medicijnen. Als je een reis doet naar een land met een groot tijdsverschil met Nederland, vraag dan de huisarts of apotheek om een tijdschema voor het innemen van de medicijnen.

Roken,



Roken mag niet:
- in bussen, busjes, boten, vliegtuigen en treinen
- in bungalows, hotelkamers, appartementen, hutten, tenten enz.
- in openbare gebouwen (tenzij er een rookruimte is)
- in veel landen in de horeca (restaurants, cafés e.d.)
- tijdens de maaltijden
- als anderen er last van hebben

Tijdens de maaltijden worden geen rookpauzes ingelast. Roken mag niet leiden tot overlast van anderen.

Alcohol

De reisbegeleiding houdt zich aan de alcoholafspraken die op het aanmeldingsformulier staan. Dat houdt o.a. in dat als er op het formulier geschreven is dat je 2 glazen alcoholische drank per dag mag, de begeleiding je geen toestemming geeft om een 3e glas te drinken. Wij gaan altijd uit van de glazen zoals ze in Nederland



gebruikt worden. In bijv. Duitsland kan het zijn dat bier in grotere glazen geschonken wordt. Zo'n groot glas telt dus voor 2 glazen! Op vooral warme bestemmingen geldt vaak het dringende advies om voor een bepaalde tijd in de middag (of bijv. voor het avondeten) geen alcohol te drinken. Bij warm weer kun je sneller aangeschoten, dronken of ziek worden van drankjes met alcohol.

Drugs

Dolfijn heeft een strikt antidrugsbeleid. Dat betekent dat op de reizen van Dolfijn geen drugs meegenomen, gekocht en/of gebruikt mogen worden. Dit geldt voor alle drugs, dus ook soft drugs. Bij overtreding van deze regel word je direct naar huis gestuurd en moet je de reis naar huis zelf betalen. De regels en straffen in het buitenland m.b.t. drugsbezit zijn strenger dan in Nederland. De reisbegeleiding kan, als je de drugswetten overtreedt en gearresteerd wordt, niets voor je doen.



Reisdocumenten

Op **alle** Dolfijnreizen moet je een geldig paspoort of geldige Nederlandse identiteitskaart bij je hebben. Of voor jouw reis een Nederlandse identiteitskaart voldoende is of dat een paspoort verplicht is, lees je in de reisbeschrijving. Soms worden er extra eisen gesteld aan de geldigheid van het reisdocument. Dit lees je ook in bij de reis. Je kunt je paspoort of ID-kaart bij de reisbegeleiding in beheer geven. Je bent te allen tijden zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste reisdocumenten!

Dolfijn kan reizigers, die geen geldig reisdocument hebben, weigeren. Als je niet kan of mag vertrekken omdat je geen geldig reisbewijs hebt, krijg je de reissom niet terug.
Ons advies: controleer vandaag nog of jouw ID-kaart of paspoort geldig is. Tevens adviseren wij 2 kopieën van je ID-kaart of paspoort te maken. Laat er 1 thuis en neem er 1 mee.
Voor sommige landen is een visum nodig. Of je dat visum zelf moet regelen of dat Dolfijn dat voor je doet, lees je bij de reis.

Privacy

Wij vinden privacy erg belangrijk en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Wij zullen nooit adressen of telefoonnummers van onze begeleiders of medereizigers met andere reizigers delen, tenzij daar toestemming voor gegeven is. De gegevens die wij van jou in onze computer hebben staan, kunnen alleen gelezen worden door de medewerkers van Dolfijn. Zij hebben geheimhoudingsplicht.
Jouw gegevens worden alleen gebruikt voor de reis. Dat houdt in dat wij deze gegevens aan onze reisbegeleiders beschikbaar stellen via een beveiligde Portal en dat wij ze opslaan in onze administratie.
Als het nodig is, geven wij gegevens van reisbegeleiders en reizigers door aan een touroperator, vliegmaatschappij, verzekeringsmaatschappij enz.
Na afloop van de reis nemen wij eventueel de ervaringen van de reisbegeleiders op in de reizigersgegevens.
Op de reizen, dagtochten en andere evenementen van Dolfijn worden foto's en filmpjes gemaakt. Op het aanmeldingsformulier kun je aangeven of wij foto's en filmpjes waar jij op staat, mogen gebruiken voor de reisgids/website enz. en voor in het reisverslag.
Als je met Dolfijn reist, ga je met anderen op vakantie. Dolfijn vindt het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt op vakantie. Dat houdt in dat je niet in de kamer van anderen mag komen. Ook mag je zonder toestemming niet aan spullen van iemand anders komen. Als je een kamer deelt, heeft ook jouw kamergenoot recht op de helft van de ruimte in de kamer, de kast, de badkamer e.d.

Reissom, groepsgeld en zakgeld



Wat er bij de reissom inbegrepen is, waar het groepsgeld en het zakgeld voor is, lees je in de reisgids en op onze site. Je kunt jouw zakgeld contant meenemen of een pinpas gebruiken.
Contant zakgeld neem je in euro's mee. Ter plaatse kun je met de reisbegeleiding eventueel geld omwisselen. Je kunt je zakgeld bij de reisbegeleiding in beheer geven. Als je zakgeld in beheer wilt geven, kan dat op verschillende manieren. Meestal is het het handigst om je zakgeld te verdelen over een aantal enveloppen. Het belangrijkste is dat de reisbegeleiders weten wanneer zij je zakgeld moeten geven en hoeveel. Als je gaat pinnen, houd de pincode dan altijd geheim. Als je op een reis buiten Europa (incl. Turkije) wilt pinnen, dan moet je je pinpas daarvoor geschikt maken. Je leest hier meer over op de site van de bank.

Enquête en klachten

Na afloop van de reis ontvang je een uitnodiging om een Welkom Thuis enquêtekaartje in te vullen. Hierop kun je aankruisen wat je van de reis vond. Wij gebruiken de uitslagen om de reizen nog leuker te maken.
Wij doen ons best om het je op de vakantie naar de zin te maken. Mocht je toch een klacht of een opmerking hebben, bespreek die dan zo snel mogelijk ter plaatse met de reisbegeleiding. Zij kunnen



proberen om wat aan de klacht of opmerking te doen. Klachten over de accommodatie moeten zelfs altijd ter plaatse gemeld worden.
Heb je na afloop nog klachten, dan heeft Dolfijn daar een klachtenregeling voor. Klachten moeten binnen 3 weken na afloop van de reis schriftelijk (brief of e-mail) ingestuurd worden. Telefonische klachten kunnen wij niet in behandeling nemen. De klachtenregeling kun je vinden op de site of opvragen bij Dolfijn.

Bereikbaarheid en noodgevallen

Dolfijn is tijdens reisseizoenen voor noodgevallen dag en nacht bereikbaar. Tijdens kantoortijden (ma van 9.00-16.30 uur en di t/m vrij van 8.30-16.30 uur) direct en buiten kantoortijden staat **alleen voor noodgevallen** ons antwoordapparaat aan. Als je een bericht inspreekt en het is een noodgeval, bellen wij binnen een half uur terug.



Het is voor Dolfijn ook belangrijk dat wij bij een noodgeval tijdens de reis jouw contactpersoon kunnen bereiken. Geef daarom op het aanmeldingsformulier en op het formulier Actuele Informatie minimaal 1, maar liever 2 contact-personen met telefoonnummer op (het beste is een 06-nummer). Bedenk dat noodgevallen 24 uur per dag kunnen voorkomen.

Na de reis

Na afloop van de reis krijg je meestal binnen 8 weken het reisverslag van de reis opgestuurd. Als er bijzondere dingen zijn gebeurd tijdens de reis krijg jij of jouw contactpersoon daar bericht van. Dat kan zijn van de reisbegeleiding (telefonisch), van Dolfijn (telefonisch en/of schriftelijk) of van beiden.

Wat neem je mee op vakantie?

Niet vergeten:

- Nederlandse identiteitskaart of paspoort. Kijk in de reisgids of je een paspoort moet hebben of dat een Nederlandse identiteitskaart voldoende is voor jouw reis. Je bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van een geldig reisdocument voor de reis!
- Zakgeld of pinpas (neem ook altijd wat losse euro's mee, handig voor bijv. een consumptie of toilet)
- Zo nodig: bril of contactlenzen (reservebril, lenzenvloeistof etc.), eventueel zonnebril op sterkte
- inschrijvingsbewijs ziektekostenverzekering (kaart). Wij adviseren een EHIC **(European Health Insurance Card) aan te vragen. Met deze kaart kun je medische hulp krijgen in Europa. Vaak staat de EHIC al op de achterkant van jouw ziektekostenverzekeringspas. Zo niet: zie www.ehic.nl of vraag de ziektekostenverzekeraar.**

Kleding, denk aan:

- t-shirts, overhemden, blouses
- korte en lange broeken
- sokken en ondergoed (ook extra!)
- makkelijke schoenen, voor wandelreizen: wandelschoenen!
- trui, sweater of vest voor als het fris is (bijv. 's avonds of in de bergen)
- nachtkleding
- slippers

Toiletspullen zoals:

- shampoo, zeep, deodorant etc.
- tandpasta en tandenborstel
- kam/borstel
- washandjes
- badslippers
- eventueel badhanddoek

Dames: zo nodig: maandverband e.d.

Heren: scheerspullen (als je hulp van de begeleiding nodig hebt bij het scheren, moet je een elektrisch scheerapparaat mee nemen).
Als je in een bungalow, vakantiewoning, zeilboot, klein schip, of groepsaccommodatie slaapt, moet je zelf handdoeken en washandjes meenemen. In hotels en appartementen liggen handdoeken, maar geen washandjes.

Voor zonnige bestemmingen:

- pet
- zonnebril
- zonnebrandcrême met hoge beschermingsfactor

Voor bestemmingen waar gezwommen kan worden:

- zwemkleding
- badlaken

Medicijnen

- reserve medicijnen
- reserverecept/medicijnpaspoort

Handig!

- een rugzakje voor de dagtochten, pen en papier
- als je het leuk vindt; een klein spelletje
- (plastic) zak of tas voor wasgoed (wasgoed NIET in een vuilniszak doen om te voorkomen dat het wasgoed weggegooid wordt!!)
- flesje of bidon om water mee te nemen op excursies. Let op dat het flesje of de bidon bij vliegreizen leeg mee gaat!
- eventueel: reiswekkertje, regenjack/poncho

En vooral niet vergeten!

- telefoon en eventueel losse camera
- lijst met adressen voor de ansichtkaarten, of beter nog: adresstickers
- oplader voor telefoon, camera enz.
- veel goede zin en een goed humeur!

Goede reis!

Niet vergeten!

- Het formulier Actuele Informatie zo snel mogelijk invullen en terugsturen.
- Je reisdocument controleren op geldigheid.

En:

- De reis moet uiterlijk 8 weken voor vertrek betaald zijn.

Dolfijn Begeleide Vakanties

Naaldwijkseweg 22
2291 PA WATERINGEN
www.dolfijnvakanties.nl
0174-293369
vanuit het buitenland: 0031-174293369
info@dolfijnvakanties.nl
Volg ons op:
YouTube

© Stichting Dolfijn Vakanties augustus 2022