Informatie over Busreizen



Je hebt gekozen voor een **busreis** bij Dolfijn. In deze Reisinfo leggen wij wat dingen uit over busreizen.

In de bus

Je gaat op vakantie met een bus van Jojo Tours. In de bus zit een toilet, maar dat is alleen voor noodgevallen. De bus stopt onderweg regelmatig voor een (plas)pauze.
In de bussen is het verboden te roken. Het is verplicht in de bus de veiligheidsgordel om te doen en om te houden. Als de bus rijdt, moet je op je plaats blijven zitten. Soms delen 2 Dolfijngroepen de bus (zie: Combinatiereis). Of dit bij jouw reis het geval is, lees je bij de beschrijving van de reis.



Programma

Met de bus gaan we ook excursies doen. Welke excursies we gaan doen of welke excursies mogelijk zijn, staat bij de reisbeschrijving. Bij combinatiereizen worden excursies regelmatig samen met de andere groep gedaan.
Als er een programma van dag tot dag beschreven is, dan is dat onder voorbehoud. Dat wil zeggen dat er delen van het programma anders uitgevoerd kunnen worden of dat het programma in een andere volgorde uitgevoerd wordt.

Vertrek

Je krijgt van ons ongeveer 8-6 weken voor vertrek de vertrektijd. De voorlopige vertrek- en terugrijden zijn ook te lezen in de reisgids, maar de definitieve tijden staan in de vertrekbrief. Je moet op tijd bij de opstapplaats zijn. De bus kan niet op laatkomers wachten! Als je de bus mist, zit er niets anders op dan zelf direct naar de bestemming te reizen.
Als je onderweg naar de opstapplaats vertraging hebt en je dreigt te laat te komen, neem dan zo snel mogelijk contact op met Dolfijn. Een van de medewerkers zal vertellen wat je moet doen.

Vertrekplaats

De vertrekplaats voor alle busreizen met een bus van Jojo Tours is:
Transferium P+R Westraven,
Griffioenlaan 1 bis
3526 LA Utrecht



Het Transferium ligt aan de A12, komend vanuit richting Arnhem afslag 17 (Kanaleneiland/Jaarbeurs/Transferium) en vanuit richting Den Haag afslag 16 t/m 18, volg borden P&R. In het Transferium kan tegen betaling geparkeerd worden (betaling met pinpas of credit card). Voor het Transferium ligt een tramhalte. Vanaf Utrecht CS en omgeving rijdt een sneltram (richting Nieuwegein) naar het Transferium. Voor het Transferium stoppen verschillende bus- en tramlijnen. Zie: www.9292ov.nl.
In het gebouw zijn toiletten. Meer informatie over het Transferium lees je op o.a: www.transferiumparkeren.nl/utrecht/westraven

Onze reisbegeleiders zijn herkenbaar aan een gele badge met het Dolfijnlogo en/of een Dolfijnpostertje. Zij zullen vragen of je zo snel mogelijk je bagage in de bus wilt zetten. De begeleiding is er meestal vanaf een half uur voor de vertrektijd. Als je veel vroeger bent, kun je het beste aan de zijkant bij de busstrook op de begeleiding wachten. Bij regen kun je binnen wachten, maar kijk wel af en toe of de reisbegeleiding al buiten staat.

Terugkomst

In de reisgids en in de vertrekbrief staat de geschatte tijd van terugkomst op de laatste dag van de vakantie. Die tijd is onder voorbehoud van verkeersomstandigheden. Het kan dus zijn dat je eerder of later dan gepland weer in Utrecht aankomt. Als wij ruim van te voren weten dat de aankomsttijd meer dan een half uur afwijkt, bellen wij de ophalers op.
Let er op dat je al je bagage (ook de handbagage) uit de bus haalt en mee naar huis neemt? Voor het nasturen van vergeten bagage rekenen wij verzendkosten.
Maak ook goede afspraken over het ophalen zodat je ophaler op tijd bij het Transferium is. Als je ophaler niet op tijd is, kan de reisbegeleiding maximaal een half uur met je blijven wachten. De reisbegeleiding neemt contact op met de ophaler. Het is belangrijk dat wij een 06-nummer hebben van je wegbrenger/ophaler. Als je ophaler te laat is en de reisbegeleiders schatten in dat het onverantwoord is om jou alleen bij het Transferium achter te laten,

dan zullen zij een taxi bestellen. De kosten hiervoor zijn voor jouw rekening.
Als je door een taxi opgehaald wordt dan kun je het beste de geschatte aankomsttijd doorgeven met de mededeling dat deze tijd onder voorbehoud is.
Dolfijn is niet verantwoordelijk voor (het misgaan van) afspraken taxibedrijven.

Bagage en kofferlabels

Je mag voor de busreizen 1 koffer of reistas en 1 stuk handbagage meenemen. Zorg dat je koffer of reistas goed dicht kan (controleer ruim voor vertrek de sluiting). De bagage gaat tijdens de heen- en terugreis in de bagageruimte van de bus. Neem je medicijnen altijd mee in je handbagage.

Bus bungalowreis

Als je een bungalowreis hebt geboekt, dan brengt de bus je naar het bungalowpark. Wat er allemaal in de bungalow en op het park aanwezig is, lees je in de reisgids bij de reis. In de bungalows liggen de lakenpakketten klaar. Meestal zijn de bedden opgemaakt, maar soms moet je zelf je bed nog even opmaken.
In de bungalows is het overal verboden te roken.
Het ontbijt en de lunch maak je meestal zelf of met de begeleiding klaar. Natuurlijk gaan we ook ergens anders lunchen. 's Avonds gaan we meestal uit eten. Soms wordt er eten gehaald (Chinees, pizza), gebarbecued of een enkele keer zelf gekookt.
Bij bungalowreizen is meestal in 1 bungalow 's nachts geen reisbegeleiding aanwezig. Als dit zo is, dan komt de begeleiding



wel voor het ontbijt naar de bungalow toe. Als je niet in een bungalow zonder begeleiding kunt slapen, neem dan contact op met Dolfijn. De begeleiding houdt met het indelen van de bungalows rekening met de zelfstandigheid van reizigers. Dolfijn vraagt altijd bungalows dicht bij elkaar en dicht bij de faciliteiten (zwembad, winkels e.d.) aan. Vaak lukt dat, maar soms liggen de bungalows wat verder uit elkaar of wat verder van het zwembad e.d. foto busbungalow
Je moet zelf handdoeken en washandjes meenemen en als je wilt zwemmen een badlaken.
Als het bungalowpark een zwembad heeft, dan is dit gratis. Het kan zijn dat voor andere services (sauna, sportruimte) betaald moet worden.
Je slaapt bij een bus-bungalowreis in een 2-persoonskamer. Op reizen met max. 7 reizigers is 1 eenpersoonskamer beschikbaar. Hiervoor rekenen wij een toeslag. Als jij en jouw reisgenoot op



het aanmeldingsformulier hebben aangegeven dat jullie samen een kamer willen delen, dan worden jullie ook zo ingedeeld. Verder worden vrouwen bij vrouwen en mannen bij mannen op de kamers ingedeeld.

Bus hotelreis

Als je een hotelreis hebt geboekt, dan brengt de bus je naar het hotel. Wat er in het hotel en in de kamers aanwezig is, lees je in de reisgids bij de reis. In de hotels is het verboden te roken behalve op de daarvoor aangewezen plaatsen.
De kamers worden regelmatig schoongemaakt en er zijn handdoeken aanwezig. Ook worden de bedden opgemaakt. In de hotels zijn geen washandjes aanwezig. Als je voor een vakantie hebt gekozen waar ook gezwommen kan worden (zie reisbeschrijving) en je wilt zwemmen, moet je zelf een of twee badlakens meenemen. Als het hotel een zwembad heeft, dan is dit gratis. Het kan zijn dat voor andere services (sauna, sportruimte) betaald moet worden. Laat nooit waardevolle spullen in je kamer achter! Vaak kan de begeleiding een kluisje huren voor waardevolle spullen. Sluit de kamer altijd goed af, ook als je maar even uit de kamer gaat. Je



slaapt bij een hotelreis in een 2-persoonskamer, tenzij je een 1-persoonskamer geboekt hebt (zie folder Reisinformatie). Het komt af en toe voor dat wij, i.v.m. de indeling van de groep, gebruik moeten maken van een of meer 3-persoonskamers.
Als jij en jouw reisgenoot op het aanmeldingsformulier hebben aangegeven dat jullie samen een kamer willen delen, dan worden jullie ook zo ingedeeld. Verder worden vrouwen bij vrouwen en mannen bij mannen op de kamers ingedeeld.
Dolfijn vraagt altijd hotelkamers aan met gescheiden bedden en kamers dicht bij elkaar (bijv. op dezelfde etage). Vaak lukt dat, maar soms liggen de kamers wat verder van elkaar en in een enkel geval staat er een 2 persoonsbed. Dit bed bestaat dan wel uit 2 matrassen en apart beddengoed. Als dit vooraf bekend is, staat dit bij de reisbeschrijving.
Het ontbijt is in het hotel, de lunch en het diner kunnen buiten het hotel of in het hotel zijn.

Bus combinatiereis

Een combinatiereis is een reis waarbij 2 Dolfijngroepen samen de bus delen. Zij delen in elk geval de bus op de heen- en terugreis en meestal tijdens een aantal excursiedagen. Of jouw reis een combinatiereis is, staat bij de reisbeschrijving.

Chauffeur

De chauffeur slaapt tijdens de reis bij de groep in een bungalow of hotelkamer. Hij/zij heeft altijd een eigen kamer. Een chauffeur is geen begeleider, maar je mag natuurlijk altijd wat aan hem/haar vragen. Veel chauffeurs doen met alle programmaonderdelen mee.

Vragen? Mail, bel of schrijf ons gerust!

Goede reis!

Dolfijn Begeleide Vakanties

Postbus 242
2290 AE WATERINGEN
www.dolfijnvakanties.nl
0174 - 29 33 69
vanuit het buitenland: 0031-174 29 33 69
info@dolfijnvakanties.nl

Volg ons op:

YouTube



© Stichting Dolfijn Vakanties | Versie Maart 2019