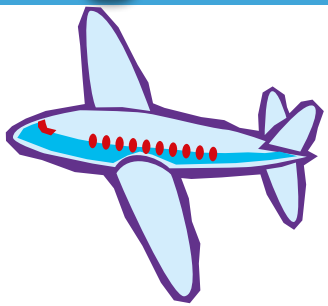
Dolfijn
Begeleide Vakanties

Informatie over Vliegreizen



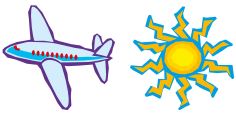
De meeste **vliegreizen** van Dolfijn vertrekken vanaf Schiphol, maar er zijn ook vliegreizen met vertrek vanaf Eindhoven airport, Groningen-Eelde airport of Rotterdam The Hague Airport. Reizen die niet vanaf Schiphol vertrekken, noemen wij regioreizen. In de reisgids of op onze website: www.dolfijnvakanties.nl staat vanaf welk vliegveld de reizen vertrekken. Het is belangrijk om ruim voor vertrek te controleren of je reisdocument (dat is je paspoort of Nederlandse identiteitskaart) geldig is. In de reisgids en op de website staat welk reisdocument je nodig hebt en of er bijzondere voorwaarden voor zijn (bijv. nog 3 maanden geldig na terugkomst).



Ondernemers in reizen ANVR SGR Calamiteitenfonds

Dolfijn heeft verschillende soorten vliegreizen:

Zon-zee-strand reizen



Bij deze reizen gaat het vooral om het genieten van de zon, de zee, het strand, het zwembad en de omgeving. Bij zon-zee-strand-vakanties zijn standaard 2 excursies bij de reissom inbegrepen. Op de meeste reizen regelt de reisbegeleiding uit het groepsgeld extra excursies. Soms wordt voor een extra excursie of entree een bijdrage uit het zakgeld gevraagd. Je bent natuurlijk niet verplicht om mee te doen.

Vlieg-excursiereizen



Vlieg-excursiereizen hebben een excursie-programma. In de reisgids en op de website staat welke excursies er op het programma staan. De excursies en het eventuele dagprogramma zijn 'onder voorbehoud', dat wil zeggen dat het programma in een andere volgorde uitgevoerd kan worden of dat een deel van het programma kan veranderen.

Verre reizen



Dit zijn reizen buiten Europa. We hebben reizen naar zonbestemmingen en (rond)reizen met een mooi excursieprogramma. Dit zijn mooie, maar vaak wel vermoeiende reizen waarvoor je heel goed ter been moet zijn. Sommige verre reizen werken met een tussenlanding en meestal krijg je te maken met een tijdsverschil. Voor deze reizen heb je een geldig paspoort en soms een visum nodig.

Vertrekgegevens

Ongeveer 10-7 dagen voor vertrek krijgt Dolfijn de vliegtickets binnen. Je krijgt dan een mail met de vertrekgegevens.
De vliegtickets en andere reispapieren sturen wij naar de reisbegeleiding. Controleer, als je de vertrekgegevens krijgt, nogmaals of je paspoort of identiteitskaart nog geldig is! Met een niet geldig paspoort of identiteitskaart kun je **niet** vertrekken!

Schiphol



Vertrek

De meeste vliegreizen van Dolfijn vertrekken vanaf Schiphol en komen daar ook aan. Op Schiphol hebben wij een vast verzamelpunt, dat is het **Meeting Point** voor de Burger King op Schiphol Plaza. Het Meeting Point is een paal met een kleine kubus erop met de tekst: Meeting Point.
Schiphol Plaza, met het Meeting Point, ligt op het aankomstniveau (arrivals). Hier verzamelen wij en van daaruit lopen we samen naar de incheckbalies. Dat houdt in dat iedereen zich moet melden bij de reisbegeleiding bij het Meeting Point. Als je met de **auto** gebracht wordt, dan volg je vanaf de parkeerplaatsen de bordjes met 'aankomst/vertrek', daarna 'aankomst/arrivals' en daarna 'Plaza'. Als je met de **trein** komt, dan kun je het Meeting Point niet missen. Vanaf de perrons kom je met de (rol)trap vanzelf op Schiphol Plaza aan.
Als je met een **taxi** naar Schiphol komt, word je waarschijnlijk naar het vertrekniveau gebracht. Dat houdt in dat je eerst naar beneden moet (naar aankomstniveau) om bij het Meeting Point te komen. Volg hiervoor de bordjes 'Meeting Point'. Op ons YouTube-kanaal kun je op https://www.youtube.com/watch?v=VMck3hNgYW8 zien hoe je van de plaats waar de taxi's stoppen naar het Meeting Point moet lopen. Als je problemen hebt om van de taxi naar het Meeting Point te komen, dan kun je vooraf contact met Dolfijn opnemen. Wij brengen je in contact met Axxicom. Zij verzorgen gratis begeleiding van een taxiparkeerplaats naar het Meeting Point. Je moet dit wel zelf aanvragen, maar wij kunnen je precies vertellen hoe dit werkt. Een instructie kunnen wij ook mailen. Let op! Dolfijn is niet verantwoordelijk voor door jou gemaakte afspraken met Axxicom of het niet nakomen daarvan en/of voor de gevolgen daarvan. Vanaf het Meeting Point gaat de groep inchecken, door de paspoortcontrole en naar het vliegtuig. Wegbrengers kunnen mee lopen tot aan de incheckbalie of afscheid nemen bij het Meeting Point.

Terugkomst

Na aankomst op Schiphol (terugreis) gaat de groep samen naar de

bagageband om daar de koffers op te halen. Ophalers kunnen op de monitoren (Arrivals) lezen bij welke schuifdeur je aankomt. Waar je opgehaald wordt of waar je naar toegebracht wordt, ligt aan wat je aan ons hebt doorgegeven.

Voor Schiphol geldt:

- **Als je zelfstandig naar huis gaat:** Je neemt afscheid bij de bagageband nadat je je koffer hebt gepakt. Je kunt daarna nog met andere reizigers of begeleiders mee lopen of zelf naar de taxi of de trein gaan.
- **Als je opgehaald wordt bij het Meeting Point:** Je neemt afscheid bij de bagageband nadat je je koffer hebt gepakt. Daarna wacht je even op de begeleiding of Axxicom. Door de begeleiding of door Axxicom word je naar het Meeting Point gebracht of je loopt zelf naar het Meeting Point*.
- **Als je met een Schipholtaxi of een Valystaxi reist:** Als je je koffer hebt, word je door de begeleiding of Axxicom naar de STA-balie gebracht of je gaat zelf naar de STA-balie*.
- **Als je met een andere taxi naar huis reist:** Spreek vooraf goed met het taxibedrijf af waar de chauffeur je ophaalt en kies dan uit de mogelijkheden hierboven.

* = ***BELANGRIJK!***

Als de begeleiding of Axxicom jou naar het Meeting Point of de STA-balie heeft gebracht, kunnen zij **niet** wachten totdat je opgehaald bent. Zij moeten andere reizigers ergens anders heen brengen. Als je eenmaal bij het Meeting Point of bij de taxibalie staat, moet je zelf goed opletten of je opgehaald wordt. Als je met de taxi naar huis gaat, moet je je bij de taxibalie aanmelden. De reisbegeleiding of Axxicom kan je hierbij helpen.
Je kunt bij de taxibalie in de wachtruimte wachten totdat je omgeroepen wordt. Dan is de taxi aangekomen.

Rotterdam The Hague Airport

Vertrek en terugkomst

Rotterdam The Hague Airport is veel kleiner dan Schiphol, hier

ontmoet je je medereizigers en begeleiders bij het Meeting Point. Op dit vliegveld is 1 hal waar de reizen vertrekken en aankomen.
Bij de terugreis kun je opgehaald worden bij de deur waar alle vliegpassagiers uitkomen.



Eindhoven Airport

Vertrek en terugkomst

Eindhoven Airport is veel kleiner dan Schiphol, hier ontmoet je je medereizigers en begeleiders in de hal. De begeleiders zijn herkenbaar aan een Dolfijnpostertje. Op dit vliegveld is 1 hal waar de reizen vertrekken en aankomen. Bij de terugreis kun je opgehaald worden bij de deur waar alle vliegpassagiers uitkomen.



Groningen-Eelde Airport

Vertrek en terugkomst

Groningen-Eelde Airport is veel kleiner dan Schiphol, hier ontmoet je je medereizigers en begeleiders onder de klok in de hal. Deze klok zie je als je de hal binnenkomt. Op dit vliegveld is 1 hal waar de reizen vertrekken en aankomen. Bij de terugreis kun je opgehaald worden bij de deur waar alle vliegpassagiers uitkomen.

Maastricht Aachen Airport

Vertrek en terugkomst

Maastricht Aachen Airport is veel kleiner dan Schiphol, hier ontmoet je je medereizigers en begeleiders bij het Meeting Point. Op dit vliegveld is 1 hal waar de reizen vertrekken en aankomen. Bij de terugreis kun je opgehaald worden bij de deur waar alle vliegpassagiers uitkomen.

Vertrek heenreis

Voor vliegreizen binnen Europa en niet Europese landen aan de Middellandse Zee geldt dat alle reizigers 3 uur voor vertrek bij het Meeting Point moeten zijn, voor verre reizen (buiten Europa) is dat 4 uur voor vertrek. Wij verzamelen zo vroeg omdat het tijd kost

om met de groep naar de incheckbalie te gaan en wij daar i.v.m. het inchecken van de groep op tijd moeten zijn.
Controleer voordat je naar het vliegveld reist of je je paspoort/ Nederlandse identiteitskaart bij je hebt.
Zonder geldig reisdocument kun je niet vertrekken!
Het is erg belangrijk om op tijd op het vliegveld te zijn. Als je zeker weet dat je te laat gaat komen, bel dan met Dolfijn om dit door te geven: 0174-293369. Als je buiten kantoortijden belt, toets dan na het antwoordbericht op 9. Je wordt dan doorverbonden met een Dolfijn medewerker die de nooddienst heeft. Als het nog mogelijk is, zal de reisbegeleiding contact met jou of je wegbrenger opnemen om afspraken te maken. Als je veel te laat bent, kan de groep niet op je wachten. Als je je vlucht daardoor mist, moet je zelf een andere vlucht regelen. De kosten daarvoor komen voor jouw rekening. Neem, als je te laat gaat komen, in elk geval contact met Dolfijn op en zorg dat jij of je wegbrenger bereikbaar is! Laatkomers vertragen de incheckprocedure voor de hele groep. Voorkom te laat komen door op tijd van huis te vertrekken.
Op de luchthavens wordt de handbagage gescand. Eventuele spullen die daar niet in mogen zitten, worden eruit gehaald en vernietigd (zie Bagage).
Daarna volgt de persoonscontrole. Op Schiphol wordt gebruik gemaakt van de body scan. Je moet dan in een doorzichtige ruimte gaan staan met de handen omhoog. Daarna kan het zijn dat er gefouilleerd wordt. Je pakt daarna je handbagage en wacht op de rest van de groep. Vanwege afstanden is het vaak niet meer mogelijk om op Schiphol te winkelen.
Met de hele groep loop je naar de ‘gate’. Dat is waar je in het vliegtuig gaat. De reisbegeleiding zal vertellen wie op welke stoel zit. Je moet in het vliegtuig de aanwijzingen van de stewardessen en de reisbegeleiding opvolgen.
Tijdens de meeste Europese vluchten worden geen maaltijden geserveerd. Vaak zijn er in het vliegtuig broodjes of snacks te koop, maar het komt voor dat ze al snel uitverkocht zijn. Wij adviseren dan ook om, als je rond etenstijd vliegt, zelf wat te eten mee te nemen. Je mag geen drinken voor in het vliegtuig van thuis

meenemen! Aan boord is altijd wel wat te drinken te koop.
Op alle vliegvelden moet je bij de groep blijven en de aanwijzingen van de reisbegeleiding opvolgen! Als je naar de wc moet, zeg dat dan even tegen de begeleiding.
Op alle vliegvelden en in alle vliegtuigen is het verboden te roken.



Aankomst heenreis

Nadat het vliegtuig op de vakantiebestemming geland is, gaat de groep de bagage ophalen en door de controle. Daarna wordt de groep met een bus of minibus naar het hotel of naar de appartementen gebracht. Als je vroeg in het hotel of appartement/ bungalow aankomt, kan het zijn dat de kamers nog niet klaar zijn. Je kunt dan wel de bagage achterlaten en de groep zal eerst wat gaan drinken, eten of de omgeving gaan verkennen.

Bagage en controle

Bij Dolfijn mag je 20 kg ruimbagage mee nemen. Ruimbagage moet in een stevige koffer of tas ingepakt zijn. Zorg dat de koffer of reistas goed dicht kan (controleer ruim voor vertrek de sluiting). Als je naar Amerika reist, adviseren wij om de koffer **niet** op slot te doen. De Amerikaanse douane maakt regelmatig koffers open voor controle. Koffers die op slot zitten, worden opengebroken. Als dat bij jouw koffer gebeurt, zit je met een kapotte koffer, een nieuwe koffer kopen of de kosten om het slot te repareren zijn voor je eigen rekening. Medicijnen en kostbare spullen neem je altijd mee in de handbagage, maar wij adviseren om geen kostbare spullen mee te nemen.
Je mag niet meer dan 1 stuk handbagage in het vliegtuig meenemen. Handbagage mag niet zwaarder zijn dan 5 kg. Jouw handbagage mag niet groter zijn dan 40x30x20 cm. Grotere en zwaardere handbagage kan geweigerd worden of alleen tegen extra betaling ingecheckt worden!

De bagageregels kunnen veranderen. Je kunt altijd even op de website van de vliegmaatschappij kijken naar de bagageregels.



Op de meeste vliegvelden zijn strenge veiligheidsmaatregelen en controles. Er wordt voor het inchecken een controle op handbagage gedaan; de handbagage gaat door een scanner en kan doorzocht worden. Soms moet je je schoenen uit doen, zakken leeghalen en/of je riem af doen. Vloeistoffen, crèmes en gels mogen in de handbagage, maar moeten dan in verpakkingen van elk max. 100 ml in een doorzichtige, hersluitbare zak van max. 1 liter verpakt zijn. Hieronder vallen ook: flesjes water, zonnebrand, parfum, deodorant, tandpasta enz. Wij adviseren om vloeibare spullen, gels enz. in de koffer te doen! Zakmessen, schaartjes, nagelvijltjes, scheermesjes en andere scherpe dingen die in de handbagage zitten, worden in beslag genomen. Dat geldt ook voor breekbare spullen zoals glas- en aardewerk.In beslaggenomen zaken krijgt je **niet** terug en ook de reisverzekering keert schade door inbeslagname niet uit! Voor medicijnen (drankjes, zalf, crèmes) wordt een uitzondering gemaakt, maar je moet dan wel met een recept of een medicijnpaspoort op jouw naam kunnen bewijzen dat het om jouw medicijnen gaat. Medicijnen moeten in een hersluitbaar plastic zakje verpakt zijn. Als je medicijnen hebt die onder de opiumwet vallen, lees dan de folder Reisinformatie. Hierin staat wat je moet doen.

Als je wat gekocht hebt in de vorm van een vloeistof (bijv. een flesje water of parfum) bij de Duty & Taxfree winkels (na de douane), dan mag dat wel mee het vliegtuig in. Je moet de bon goed bewaren om aan te kunnen tonen waar en wanneer je het gekocht hebt.

Extra bagagecontroles gelden niet alleen voor het vertrek vanuit Nederland. Ook in het buitenland kunnen strengere controles plaatsvinden. Daar wordt ook streng gecontroleerd op verdovende middelen (drugs). Je mag ook geen explosieve stoffen, stoffen onder druk (gassen) en (speelgoed)wapens in je bagage of handbagage mee nemen. Je mag, als je terugkomt van vakantie, geen souvenirs meenemen die namaak zijn (namaak merkhorloges, namaak merkkleding) of gemaakt zijn van beschermde plant- of diersoorten (ivoor, schildpad). Als je twijfelt, overleg dan even met de reisbegeleiding. Meer informatie over bagage voor vliegreizen staat op www.schiphol.nl. Tik rechtsboven bij ‘zoeken’ in: verboden

bagage. Als er tijdens de heen- of terugreis bagage kapot gaat, zeg dit dan direct tegen de begeleiding! Zij zullen helpen en zo nodig een verklaring op laten maken voor de reisverzekering.

Hotelreis

Als je een **hotelreis** hebt geboekt, dan brengt een bus je van het vliegveld naar het hotel. Wat er in het hotel en in de kamers aanwezig is, staat in de reisgids en op de website bij de reis. De kamers worden regelmatig schoongemaakt en er zijn handdoeken aanwezig. Je kunt het milieu sparen door niet elke dag jouw handdoek te laten vervangen. Ook worden de bedden elke dag opgemaakt. In de hotels zijn geen washandjes aanwezig. Als jij en jouw reisgenoot op het aanmeldingsformulier hebben aangegeven dat jullie samen een kamer willen delen, dan worden jullie ook zo ingedeeld. Verder worden vrouwen bij vrouwen en mannen bij mannen op de kamers ingedeeld. Het is verboden om op een kamer van andere reizigers te komen. Dat verbod geldt ook als de andere reiziger toestemming geeft, Dolfijn wil niet dat niet kamergenoten bij elkaar op de kamer komen. Je slaapt bij een hotelreis in een 2-persoonskamer, tenzij je een 1-persoonskamer hebt geboekt (zie folder Reisinformatie). Het komt af en toe voor dat wij, i.v.m. de indeling van de groep, gebruik moeten maken van een of meer 3-persoonskamers. Sluit de kamer altijd goed af, ook als je maar even van de kamer gaat.

Appartement- of bungalowreis

Als je een **appartement- of bungalowreis** hebt geboekt dan brengt een bus je van het vliegveld naar de appartementen of de bungalows. Wat er in de appartementen/bungalows aanwezig is, lees je in de reisgids en website bij de reis. Je slaapt in 2-persoonskamers en deelt het appartement/de bungalow met andere reizigers. In een enkel geval wordt gebruik gemaakt van 3-persoonskamers. Op appartement- en bungalowreizen is het meestal niet mogelijk een 1-persoonskamer te reserveren. De begeleiding heeft een eigen appartement of deelt een appartement/bungalow met reizigers. Het is verboden om op een kamer van andere reizigers te komen.



Dat verbod geldt ook als de andere reiziger toestemming geeft, Dolfijn wil niet dat niet kamergenoten bij elkaar op de kamer komen. In de appartementen/bungalows zijn wel handdoeken, maar geen washandjes aanwezig. Sluit het appartement/de bungalow altijd goed af, ook als je maar even weg gaat.

Vlieg-rondreizen

Als je een vlieg-rondreis hebt geboekt, slaap je in verschillende hotels, motels, lodges, appartementen of ander accommodaties. Je gaat een of meer keren van de ene plaats naar het andere om te slapen. Dat wil ook zeggen dat je meerdere keren je koffer of tas in en uit moet pakken. Op rondreizen ga je veel zien en beleven, maar rondreizen zijn vermoeiender dan andere vliegreizen.

Voor alle vliegreizen geldt:

Als je een vakantie hebt geboekt waar ook gezwommen kan worden (zie reisgids), adviseren wij een of twee badlakens mee te nemen. Als de accommodatie een zwembad heeft, dan is dit gratis te gebruiken. Het kan zijn dat voor andere zaken (sauna, sportruimte) betaald moet worden, dit staat vaak bij de reis beschreven.

Laat nooit waardevolle spullen in de kamer achter! Vaak kan de begeleiding een kluisje huren voor waardevolle spullen.

Als jij en jouw reisgenoot op het aanmeldingsformulier hebben aangegeven dat jullie samen een kamer willen delen, dan word je ook zo ingedeeld. Verder worden vrouwen bij vrouwen en mannen bij mannen op de kamers ingedeeld. Bij appartementreizen is het wel mogelijk dat apart geboekte mannen en vrouwen een appartement delen (maar niet de slaapkamer!).

Dolfijn vraagt altijd kamers aan met gescheiden bedden en kamers/appartementen/bungalows dicht bij elkaar (bijv. op dezelfde etage). Vaak lukt dat, maar soms liggen de kamers/appartementen wat verder uit elkaar of staat er toch een tweepersoonsbed.

Terugreis en aankomst
Ook voor de terugreis moet je zorgen dat je geen scherpe voorwerpen of andere verboden voorwerpen in de bagage hebt. Als het vliegtuig in Nederland landt, gaat de hele groep samen naar de bagageband om de bagage op te halen. Bij de bagageband controleer je goed of je de juiste koffer of tas hebt en neem je afscheid van de reisgenoten en de reisbegeleiding (zie ook blz. 3 en verder).
Na afloop krijg je een uitnodiging via de mail om online een Welkom Thuis Kaart in te vullen. We hopen dat je dat doet, want wij vinden het leuk om te lezen hoe je de vakantie gevonden hebt.

Gezondheid

Voor sommige reizen worden inentingen aangeraden, als dat zo is, staat dat bij de reis in de reisgids. Voor die reizen adviseren wij om op tijd contact op te nemen met de GGD of huisarts. Op www.lcr.nl kun je meer informatie vinden over inentingsadviezen.
In veel landen is het niet slim om het water uit de kraan te drinken, het smaakt vies en/of je kunt daar ziek van worden. Dat geldt vaak ook voor ijsblokjes en waterijsjes. Vraag de reisbegeleiding om advies. Voor zonbestemmingen moet je zelf een zonnebrandcrème met hoge beschermingsfactor meenemen. Je moet je regelmatig insmeren of in laten smeren om verbranding te voorkomen. Als de zon schijnt, is het dragen van een pet aan te bevelen. Op het heetst van de dag is het (zeker in het warme seizoen) niet slim om lang in de zon te liggen, zitten of lopen. Dan zoeken we de schaduw op. Wij adviseren om voldoende te drinken, zeker als het warm is. De begeleiding kan in overleg met de groep voor flessen water zorgen. Op zonbestemmingen hebben drankjes met alcohol een andere uitwerking dan thuis. Wij adviseren dan ook pas vanaf wat later op de dag (eind van de middag of bij het avondeten) drankjes te drinken waar alcohol in zit.

Heb je nog vragen? Mail, bel of schrijf ons gerust!

Goede reis!

Dolfijn
Begeleide Vakanties

Naaldwijkseweg 22
2291 PA WATERINGEN
www.dolfijnvakanties.nl
0174-29 33 69
vanuit het buitenland: 0031-174 29 33 69
info@dolfijnvakanties.nl
Volg ons op:





Versie 4 © Stichting Dolfijn Vakanties April 2023